



Épicerie & café participatifs

Compte-rendu

Réunion BdM septembre 2023

Vendredi 29 septembre 13 h

Rédacteur·rice.s : Yann, Chrystel
Animateur·rice : Chacun·e son point
Secrétaire.s : Yann, Chrystel
Modérateur : Vincent
Présent·e.s : Cécile M., Chrystel, Vincent, Yann
Excusé·e.s : Cécile G.
Invité·e.s : Nom(s)

CHARTRE RELATIONNELLE :

Lors du travail en collectif je m'engage à :

- Lever la main avant de me voir offrir la parole et à attendre mon tour.
- Parler au collectif plutôt qu'à une personne.
- Offrir ma parole plutôt que prendre la parole.
- Écouter le collectif.
- Parler de mon expérience directe : je m'exprime en disant « je » plutôt que « on ».
- Avoir une expression concise pour gagner en clarté, en légèreté et en gestion du temps. Je peux me référer à une parole déjà exprimée en évitant de répéter les propos.
- Finir de parler en le signalant, par exemple avec « j'ai fini » ou un terme à la convenance indiquant que la parole est à nouveau disponible.
- Ne pas poser de questions inductives.
- Inviter au silence ou à une pause si j'en ai le besoin.

Bienveillance pour soi, pour l'autre et pour le groupe :

Ici je m'engage à ne pas dire ou faire quelque chose en souhaitant porter préjudice à un autre membre.

Confidentialité :

Si la demande en est faite, le collectif s'engage à respecter la confidentialité de situations, sujets, ou problématiques exposées lors de la réunion.

Chacun est garant de cette charte et s'engage à la respecter, à la faire respecter et à la faire vivre.

Sommaire :

1. Météo du jour, tour de table, priorisation des sujets @Animateur-rice 15 min > 13 h 15.....2
2. Rappel des actions à conduire à l'issue de la dernière réunion @Animateur-rice 15 min > 13 h 30
2
3. Échange sur les moyens de communication au sein du BdM @Yann 10 min > 13 h 40.....3
4. Processus d'adaptation des contributions @qui ? 15 min > 13 h 55.....3
.....3
5. Point sur infos TU/Odoo @Yann 15 min > 14 h 10.....3
6. Tâches du BdM (Kifékoi) @Chrystel 15 min > 14 h 254
7. Status 'Bénéficiaire' dans Odoo @ ??? 10 min > 14 h 35.....5
8. Contribution des 2 membres du binôme @Chrystel 10 min > 14 h 45.....5
9. Portail Odoo et documents BdM @Chrystel 10 min > 14 h 55.....6
10. Prochaine(s) réunion(s) 5 min >>> 15 h 00.....6
11. Météo des humeurs et fin de réunion 5 min >>> 15 h 05.....6

Relevé de décisions :

- La procédure de traitement des contraintes personnelles/aménagements de contribution est confirmée avec le rôle de l'accessibilité et on propose à C. A. de s'adresser à la Commission Accessibilité.

Actions à conduire :

- Donner réponse à C. A. et informer la Com Access @Yann
- Essayer de faire une liste déroulante des raisons de départ dans la colonne V du TU @Yann

Points à reporter à la prochaine réunion :

1. **Météo du jour, tour de table, priorisation des sujets @Animateur-rice** 15 min >>> 13 h 15
2. **Rappel des actions à conduire depuis le 26 juin @Animateur-rice** 15 min >>> 13 h 30
 - Supprimer la notion de congé et exempté du TU car l'information est dans Odoo @Chrystel FAIT **sauf exemption non temporaire**
 - Supprimer la colonne du prix de la part du TU lorsque le fichier Souscriptions sera à jour @Yann FAIT
 - Rédiger la modif de l'article 15 du RI avant validation CoGouv + info BdM's News et NL @Chrystel FAIT **Proposition validée par le CoGouv. Il restera à transmettre l'info via BdM's News et NL**
 - Modifier les patrons en fonction des livraisons de frais : Relais Vert lu, me et ve : 7-8 contributeurs et les autres matins cad ma, jet et sa 6 suffisent @Chrystel FAIT
 - Modifier la réponse la question 16 de la FAQ : Suppression de la comptabilisation double lorsque les deux membres viennent ensemble @Chrystel FAIT **Proposition envoyée au CoGouv mais ce point soulève des questions de quelques binômes = cf point 8 de cet ODJ**

3. Échange sur les moyens de communication au sein du BdM @Yann 10 min

>>> 13 h 40

Yann souhaite aborder la question de la bienveillance au sein du BdM, notamment en ce qui concerne l'usage qu'il juge intempestif du mail.

Mail trop expéditif de Chrystel sur des sujets profonds. Le mail doit juste faire passer des informations. Le reste doit être traité en réunion/présentiel.

Tour de cercle :

Chrystel : j'acte et je ferai attention aux mails envoyés.

Vincent : Je trouve le ton des mails de Chrystel un peu sec.

Chrystel : Effectivement, je traite bcp de mails. J'essaye d'être aussi factuel que possible.

Cécile : Je comprends la situation. Comme je viens en renfort, nous pourrions travailler au début, une semaine peut-être, en binôme pour avoir pour partager.

Chrystel : Il est prévu une formation que je forme Cécile, nous verrons toutes les deux à ce moment là.

4. Processus d'adaptation des contributions @Yann 15 min >>> 13 h 55

Contexte : la commission accessibilité peut être saisie pour étudier une demande d'adaptation des contributions pour une question de contraintes personnelles. Le BdM a son mot à dire de par l'expérience qu'il a de la gestion du calendrier, du déroulement des contributions.

Ce processus est-il validé par le BdM ? Nécessite-t'il une adaptation ?

Est-ce que ça remet en cause une décision antérieure du BdM au sujet de cette maman solo ?

Tour de cercle :

Yann : Je souhaite qu'on revienne sur le cas de parent solo avec enfants. Dominique et Chrystel ont refusé une adaptation (proposition de 3 x 1h le midi par exemple), au motif que ce serait compliqué à gérer dans le calendrier. Je ne vois pas une telle complexité avec une contribution régulière.

Cécile (pour Accessibilité - Solidarité) : Bonjour BDM, je ne peux être avec vous, en vue votre réunion, j'ai remis le RI en commentaire plus haut.

. RIEN ne s'oppose à l'adaptation dans notre RI, c'est même prévu.

. Une autre question est l'accord ou non, Ceci relève alors du ressort de l'avis de Commission Accessibilité + Coordinateurs d'équipe dans le RI (à garder ? peut être remplacer par commission + BDM plus stable et plus au fait que les coordonnateurs souvent changeants ? ?)

. Enfin un point opérationnel qui est la mise en oeuvre sur le terrain : pour les personnes concernées, cela se fait très bien puisque'elles sont demandeuses ou en accord avec la proposition faite (il est souvent préférable de demander comment elles voient les choses plutôt que de proposer nos solutions, on est parfois surpris de l'inventivité et de la bonne volonté des personnes sous réserve du faisable bien sûr)

. Sur cette situation de parent solo, je n'ai pas consulté encore Didier mais je suis quasi certaine de son retour : FAVORABLE à adaptation sur le principe, tout comme moi. Pour la mise en oeuvre, Je ne sais pas, vous seuls avez la connaissance des fonctionnalités Oddo et des retentissements sur votre gestion ; sans doute alors besoin de voir avec vous comment alléger le cas échéant cette charge de travail.

Vincent : il faut pas diviser les contributions d'autant plus que ce n'est pas 3h mais 2h45. Une heure passe vite, on n'a pas le temps de faire grand chose. Le temps de se mettre à une tâche, il faut déjà repartir.

Cécile : la comm access doit traiter ces demandes mais que ça se fasse en concertation avec le bureau. Si une personne a une telle contrainte alors ça paraît difficile d'intégrer le projet. Ça peut créer des jalousies.

Chrystel : Sur la question du processus, il en a toujours été comme ça en concertation avec le BdM. Techniquement sur Odoo, le cas d 3x 1h est compliqué à gérer. On a eu un seul cas d'arrangement de 2 personnes en 2 x 1h30.

Yann : ce processus ne fonctionne pas. 1 cas en 4 ans. Il faut que le BdM sollicite plus l'accès dans ce genre de situation.

Vincent : Par rapport aux réunions d'accueil, il semble qu'il est abordé que l'accessibilité financière. Nous devons aussi étendre aux contraintes personnelles.

Cécile : S'agissant d'une personne qui était déjà membre, pourquoi ne pas essayer de trouver un assouplissement ?

Vincent : tâche sans présence physique. Est-ce que cette personne était déjà contributrice ?

Propositions :

- On prend en compte la commission accessibilité lors d'une demande d'aménagement de contribution
- On reprend la demande de C.A.

Vote :

- Unanimité

Décision :

- La procédure de traitement des contraintes personnelles est confirmée avec le rôle de l'accessibilité.
- On propose à C. A. de s'adresser à la Commission Accessibilité.

Actions :

- Donner réponse à C. A. et informer la Com Access **@Yann**
- Nettoyer le libellé "Bénéficiaire" pour les cas de porteur suspendu ou "a quitté" et faire la requête et modifier l'étiquette **@Yann/Cécile**

5. Point sur infos TU/Odoo @Yann 15 min >>> 14 h 10

Point sur la cohérence des infos entre le TU et Odoo au niveau des "A quitté" (remboursement ou don parts) :

Yann a repris les infos du TU et les a reportées dans Odoo. Status 'A quitté' à jour dans Odoo. Garder l'info dans le TU pour la date de retrait, et l'option prise 'Retrait' ou 'Don, ainsi que le motif (déménagement, contribution, autre, etc.)

Déménagement = éloignement. Soit du fait du changement de local, soit du fait du membre qui a déménagé.

Contribution : du fait de contraintes personnelles du membre

Ambiance : regroupe les départs pour un ressenti ou un point de vue divergent

Âge : supprimé —> Déménagement. Si la distance au domicile, du fait de l'âge, n'incite plus à venir c'est idem éloignement.

Offre/Écologie : toute raison en lien avec notre offre, que ce soit les produits, ou le prix.

Prix : supprimé. Cf Offre/Écologie.

Autres : Tout ce qui ne rentre pas dans les autres rubriques.

Tour de cercle :

Vincent: Ces motifs sont une interprétation

Chrystel: Essayer de faire un menu déroulant. Les catégories me conviennent. La date de suspension peut-être supprimée. La date de retrait est importante. Pensez à mettre les libellés « Don des parts » ou « Remboursement »

Propositions :

- Aucune

Vote :

- Sans

Décision :

- Sans

Actions :

- Essayer de faire une liste déroulante @Yann

6. Tâches du BdM (Kifékoï) @Chrystel 15 min >>> 14 h 25

Chrystel souhaiterait remettre à plat les actions de chacun-e au sein du BdM :

- Entrée et validation des souscriptions dans Odoo + infos dans le TU : mail + dossiers épicerie @Chrystel, @Yann
- Gestion des exemptions longues et temporaires : mail + Odoo @Chrystel
- Gestion des congés perso et parentaux : mail + Odoo @Chrystel
- Lien entre BdM et Process @Vincent
- Gestion des demandes de départ : mail + Odoo + TU @Yann @Chrystel
- Interface BdM et Comm Ext relances après réunion d'accueil @Vincent
- Mails sans rapport avec le BdM (offre de service, etc.) @Yann @Chrystel
- Mails en Direct de l'épicerie (réponse et transfert à la commission concernée) @Chrystel
- Rédaction et envoi du BdM's News @Vincent @Chrystel
- Besoin en contrib' mail + Facebook à partir de l'annuaire renfort @Dominique (je, ve et sa par mail) @Chrystel (lu, ma et me mail + FB et je, ve sa FB)

Tour de cercle :

Cécile: Se présente, consultante en maîtrise d'ouvrage sur des logiciels pendant 10 ans. Formation comptable. À l'aise avec les outils Google et familière des Bases de Données. Ça me va super bien de travailler en doublon le temps de la montée en compétence.

Chrystel : je constate que vous estimez que j'en fais trop mais personne ne souhaite me délester de la mission qui me pèse le plus (gestion des besoins en contrib par mail et sur FB)

7. Status 'Bénéficiaire' dans Odoo @Yann 10 min >>> 14 h 35

Selon l'extraction ci-jointe nous avons à date 162 bénéficiaires non binôme selon l'étiquette dans Odoo. Cela ne correspond pas à la réalité puisque une bonne part sont des bénéficiaires de membres suspendus (pour environ la moitié à la louche).

Proposition :

Supprimer l'étiquette 'Est bénéficiaire' pour un contact dont le porteur a été suspendu ou a décidé de quitter la coop.

Je l'ai déjà fait pour certains mais j'ai aussi supprimé le bénéficiaire quand le membre n'avait pas de contribution depuis quelques années.

Tour de cercle :

Chrystel : Je supprime déjà le bénéficiaire (non coopérateur bien sûr) quand le coopérateur-porteur est suspendu/désinscrit ou A quitté

Propositions :

- Nettoyer le libellé "Bénéficiaire" pour les cas de porteur suspendu ou "a quitté".

Vote :

- Sans objet

Décision :

- Sans objet

Actions :

- Faire la requête et modifier l'étiquette @Yann/Cécile

8. Contribution des 2 membres du binôme @Chrystel 10 min >>> 14 h 45

Lors de la dernière réunion, nous avons décidé de modifier la question 16 de la FAQ du Règlement Intérieur : Suppression de la comptabilisation double lorsque les deux membres viennent ensemble. Cette proposition a été envoyée au CoGouv qui l'a validée **mais ce point soulève des questions de quelques binômes.**

Je n'ai pas de proposition mais souhaite que ce point soit abordé entre les membres du BDM.

Tour de cercle :

Cécile (pour Accessibilité - Solidarité) : Bonjour BDM, je ne peux être avec vous mais suite appel de Chrystel voilà le point de vue défendu : si les 2 membres d'un binôme contribuent ensemble, elles contribuent pour 2 fois 3h à la bonne marche dans notre projet, soit 6 heures et c'est exactement la même chose que 3h le lundi et 3 heures le mardi. Elles ne font pas des « sous heures ». Elles viennent ensemble parce que ça les arrange, ça les rassure, ou elles y prennent du plaisir : voilà que des bonnes raisons de notre point de vue.

J'ai depuis nos échanges été de nouveau interpellée, très gentiment mais avec pas mal de doutes, par deux autres personnes qui ne comprennent pas, (je ne vous cache pas que nous non plus côté Accessibilité-Solidarité) et voient dans ce refus de prendre en compte les 2 contributions pour le binôme une étrange manière de gérer, voire un frein à leur implication. A une période où nous jouons gros à garder et amplifier le nombre de nos Cop's, nous demandons, Didier et moi même, que la question soit de nouveau examinée et que l'on revienne à une équité entre membre de notre chouette Coop.

En résumé, nous militons pour que 3 + 3 fasse bien 6.

Pour ce qui est de la mise en oeuvre, et c'est sans doute pas si simple de votre côté, j'ai questionné la Cagette, qui a « inventé » ou presque le binôme, Ils ne fonctionnent plus par extensions Odoos devenues trop chères de leur point de vue. Ils travaillent avec un développeur qui leur revient moins cher tout en gardant l'interface de départ. Mes infos s'arrêtent là mais je vous ai récupéré les coordonnées de ce développeur yvon.kerdoncuff@gmail.com sauf erreur de saisie.

Merci beaucoup par avance BDM + CoGouv de pouvoir examiner notre demande.

Vincent: La règle c'est 13 contributions à 2, ou 6 à 7 par personne. Est-ce utile pour la coopérative que les 2 viennent ensemble ?

Chrystel : Ça dépend des cas, selon le besoin en épicerie. On accepterait la double contribution si ça sert à l'épicerie.

Cécile : Odoos est défini de sorte qu'on ne puisse pas s'inscrire en plus dans l'équipe, on ne peut donc pas être en trop dans une équipe.

Yann: Odoos ne permet pas de gérer ce cas sauf à tordre le système.

Chrystel : Ça ferait du boulot en plus. S'ils souhaitent vraiment partager une contribution alors devenir bénévoles au café leur ira, ils pourront ainsi participer ensemble.

Propositions :

- Ne pas modifier le fonctionnement actuel au regard du système Odoo, de la charge que ça représenterait de gérer manuellement, de la possibilité à s'inscrire à 2 en étant membre à part entière, ce qui, rappelons-le, est le régime standard. Le régime de binôme est dérogatoire pour tenir compte de contrainte personnelle.

Vote :

- Unanimité

Décision :

- On garde le fonctionnement actuel.

Actions :

- Porter la demande auprès du collectif de développement d'Odoo (pas d'illusion : délai en année, et coût en fois 10K€ @Yann
- Informer la Com Access @Yann

9. Portail Odoo et documents BdM @Chrystel 10 min >>> 14 h 55

Ajout d'infos dans le [portail Odoo](#) : une communication va être faite dans le BdM's News de demain matin.

En m'inspirant étroitement de la documentation de la Bees-coop, j'ai commencé ces deux documents :

- [Fonctionnement des volants](#)
- [FAQ BdM](#)

Qu'en pensez-vous ?

Suite modification de l'article 15 du RI, il nous faut le modifier. Qui s'en charge ? @Chrystel

10.Prochaine(s) réunion(s) 5 min >>> 15 h 00

Réunion CoGouv/CoOp/CoPil : 10/10/2023 à 18 h 30 @Vincent @Yann

Réunion BdM : fin octobre – framadata à faire @Chrystel

[Agenda pour réserver une salle de réunion au café'](#)

11.Météo des humeurs et fin de réunion 5 min >>> 15 h 05**Liens utiles :**

- [Lien vers les comptes-rendus du CoGouv](#) et CR Type
- [Tableau des indicateurs](#)