

2.2 RÉCEPTION ET STOCKAGE DES LIVRAISONS

1) Réceptions de la livraison

Demander au livreur.se de déposer la palette dans la réserve.

Le bon de transport peut être signé et tamponné après avoir :

- Vérifié l'intégrité de la palette (colis abîmé ou éventré)
- Pour du frais : contrôler la température d'un des produits (si possible un produit sous vide où le produit est collé à l'emballage) avec le pistolet laser, si possible au cœur de la palette.

Si la température est supérieure à 6°C, la chaîne du froid a été brisée et nous avons le devoir de refuser la livraison.

Pour info : les produits frais doivent être réceptionnés entre 2°C et 6°C.

Vous devez noter sur le bon de transport toutes les remarques nécessaires (ex : colis éventré) et le tamponner en annotant : « sous réserve de contrôle »

N'oubliez pas de rendre au livreur.se les palettes et ~~aux~~ emballages consignés.

Pour les légumes, demandez au livreur.se de récupérer les cagettes non consignées de la veille.

2) Dépalettisation

La palette doit impérativement être traitée dans l'ordre suivant :

- 1) les produits frais en priorité afin de ne pas briser la chaîne du froid**
- 2) les fruits et les légumes
- 3) les produits secs

Trouvez le bon de livraison (BL) : il est souvent scotché sur une des palettes ou glissé dans un des cartons.

Votre mission est- de vous assurer que ce qui est indiqué sur le BL correspond à ce qui vous a été livré :

- les références des produits
- les quantités
- les DLC (date limite de consommation) ou DDM (date de durabilité minimale)~~DLUO (date limite d'utilisation optimale)~~

Démarche générale :

- Découper le film plastique de la palette au fur et à mesure pour ne pas que tout s'effondre
- Trouver le produit correspondant sur le BL et vérifiez que c'est bien la bonne référence
- Comptez le nombre de produits livrés dans les cartons et annoté le BL en conséquence (par ex : 3 colis de 12 pour arriver à 36 produits peut être noté : 12+12+12)
- Quand la quantité est au kilo, il faut les peser en utilisant la balance des caisses
- Quand tout est bon, mettre un V à droite du produit
- Répartition conseillée des coopérateurs.trices :
 - 2 personnes pour dépalettiser : une qui pointe le BL et une autre qui annonce les produits et les pose sur les chariots
 - 2 personnes **au minimum** pour la mise en rayon (surtout pour le frais)
- Quand la dépalettisation est terminée et que les produits frais sont mis en rayon, il faut entrer les données dans Odoo (procédures suivantes)

3) Stockage des produits livrés

Produits frais :

- Récupérer les produits sur le chariot
- Noter les DLC sur l'agenda qui se trouve vers les frigos

- Ranger les produits dans les frigos en respectant le PEPS (= Premier Entré Premier Sorti => mettre les produits avec la DLC la plus éloignée au fond)
- Noter les codes barres manquants et imprimer les étiquettes

Fruits et légumes :

- Scotcher l'étiquette sur chaque cagette
- Je vérifie le stock des fruits et légumes dans la chambre froide et applique le PEPS (Premier Entré Premier Sorti) :
 - si les nouveaux légumes sont en doublon (ex : nouvelle cagette de tomates alors qu'il y en a déjà une dans la chambre froide) : je sors l'ancienne cagette que j'ajouterai dans la pièce fraîche et mets la nouvelle cagette dans la chambre froide
 - si les nouveaux légumes ne sont pas en doublon : direction la pièce fraîche
- Dans la pièce fraîche, j'installe les fruits et les légumes d'une manière cohérente
- **Je préserve ma santé :** je soulève les charges lourdes (cartons, packs, etc.)- en pliant les genoux pour garder le dos droit. Si la charge est trop lourde, je peux demander de l'aide autour de moi.
- Je complète une ardoise pour chaque produit avec : le nom, la provenance (producteur + département), le prix et l'unité de vente (kg ou pièce)
- Je laisse le rayon propre derrière moi et n'hésite pas à passer un coup d'éponge et/ou un coup de balai si le rayon n'est pas propre.

Produits secs :

- Je récupère le chariot

- Je vais dans la réserve et applique le PEPS (Premier Entré Premier Sorti) :
 - si le nouveau produit est en doublon (ex : boîte de maïs) : j'installe en rayon en priorité celui dont la DLC est la plus proche et stocke l'autre dans la réserve
 - si le nouveau produit n'est pas en doublon : je vais le mettre en rayon
- J'installe les produits dans les rayons en les mettant en valeur et en appliquant toujours le PEPS
- Le cas échéant, je récupère les petites cartes "on a vérifié, il y en a plus en réserve"
- Je vérifie que l'étiquette est bien présente, que le prix est toujours le même que celui affiché et en imprime une nouvelle si besoin (voir procédure 2.5 Imprimer des étiquettes dans Odoo)